

T.C.
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Değerli Katılımcımız,

Bu anket formu üniversitemizin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında yönetim, araştırma-geliştirme, alt yapı ve kaynaklar ve eğitim-öğretime ilişkin memnuniyetinizi ölçmek, görüşlerinizi almak ve bu sayede kalite güvencesi çalışmalarımızı sürdürmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Cevaplar Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler için planlama ve uygulama yapılmaktadır. Deneyimleriniz, fikir ve önerileriniz bizim için çok değerlidir. Katkınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

1. Üniversitemiz ile kuğunuz paydaşlık seçeneklerinden durumunuza uygun olanı işaretleyiniz: (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

- Devlet Üniversitesi
- Vakıf Üniversitesi
- Sivil Toplum Kuruluşu
- Kamu Kurumu
- Özel Sektör Kuruluşu
- Diğer: _____

2. Üniversitemizle ilgili bilgilere ulaştığınız kaynaklar nelerdir?

- Web sitesi
- Sosyal medya
- Yerel ve ulusal basın
- Toplantı, çalıştay, konferans, vd faaliyetler
- Resmi yazışmalar
- Diğer: _____

3. Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi düzeyinizi belirtiniz

- Çok Yüksek
- Yüksek
- Orta
- Düşük
- Çok Düşük

4. Anket İfadeleri

Üniversite Fiziki İmkanları ve Hizmet Süreçleri

İfadeler	Kes inli	kle	Kat ilim	Kar ars	Kat ilily	Kes inli
----------	-------------	-----	-------------	------------	--------------	-------------

Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.						
1.	Üniversite yeterli bina, çalışma ortamı, araç gereç ve donanımına sahiptir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Üniversite hizmeti belirttiği süre ve koşullarda yapar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Üniversite çalışanları ilgili ve samimi bir yaklaşım sergiler.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Üniversite yönetimi ulaşılabilir, taleplere zamanında yanıt verir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Üniversitenin taleplere verdiği yanıtlar güvenilirdir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Üniversite çalışanları hizmetin tam olarak ne zaman ve nasıl yapılacağını paydaşlara söylerler.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Üniversitenin toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Üniversitenin mesleki gelişime yönelik faaliyetleri(kurs, sertifika vs) yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Üniversitenin teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Üniversitenin şehir ile arasındaki bütünleşme düzeyi yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Üniversite İletişim ve Etkileşim

İfadeler						
Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
12.	Üniversite, faaliyetlerini duyurmaya özen gösterir, web sayfasını etkin bir biçimde kullanır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Üniversite sosyal medyayı, yazılı ve görsel basını etkin bir biçimde kullanır.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Üniversite çalışanları ilgilidir, paydaşların ihtiyaçlarını tam olarak anlar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Üniversite çalışanları mevzuata hakimdirler.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Üniversite çalışanları, alternatif öneriler geliştirir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Üniversitede paydaşların faydası her şeyin üstünde tutulur. Hizmet sürecinde kendini güvende hisseder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Üniversite paydaşlarına uygun zamanlarda hizmet verir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Üniversite ve Toplum

İfadeler						
Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
19.	Üniversite kültürel gelişimine ve tanınırlığına katkı sağlar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Üniversite şehrin gelişimine, istihdamına ve ekonomisine katkı sağlar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Akademisyenler danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkı sağlar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22.	Üniversite şehrin turizmüne katkı sağlar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Üniversitenin kuruluşunuz ya da diğer kuruluşlarla yürütülen ortak çalışmaların, işbirliği veya koordinasyonu etkili ve verimlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Üniversitenin toplumsal yaşama, yaşam boyu öğrenmeye katkısı yeterlidir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Üniversitemizin hizmetleri ve faaliyetleri hakkında genel görüşleriniz ve önerileriniz nelerdir?

.....
.....